

## Allmänna försäljningsvillkor

## Dear Valued Customer,

We appreciate your purchases and value your trust in our company, and we will do our best to meet your expectations.

Please note that all purchase orders placed with our company are governed by our conditions of sale, which are stated below for your convenience.

Any terms contained in any purchase order or other documents which are inconsistent with our conditions of sales are expressly rejected and shall not become a part of any contract between our companies, unless embodied in a writing signed by our both companies.

Arrow ECS Sweden

**Följande allmänna försäljningsvillkor skall tillämpas mellan Arrow ECS Sweden AB ("Arrow ECS") och kunden när parterna skriftligen eller på annat sätt avtalat därom (med uteslutande av eventuella inköpsvillkor eller andra bestämmelser kunden må ha hänvisat till i ordrar, förfrågningsunderlag eller liknande). Avvikelser från bestämmelserna måste avtalas skriftligen för att bli gällande.**

**1. PRISER**

1.1. Angivna priser inkluderar emballage och tullavgifter men inte mervärdesskatt eller några andra avgifter.

1.2. Om ej annat är överenskommet skriftligen sker varje leverans fritt Arrow ECS lager.

1.3. Arrow ECS förbehåller sig rätten att ändra priser utan föregående avisering. Prisförändringar kommer att anges på Arrow ECS websida eller i information utsänd till kunder.

1.4. Arrow ECS äger rätt att ändra ett pris för en beställd produkt fram till och med leveransdagen som en konsekvens av förändringar i växelkurser, inköpspriser, tulltariffer, avgifter, frakt- och försäkringskostnader eller andra förhållanden utom Arrow ECS kontroll och inflytande.

1.5. Returnerade produkter (se även punkten 9 nedan) krediteras i förekommande fall med det lägsta av:  
a. fakturerat pris, eller  
b. gällande pris vid returtidpunkten.

1.6. Skulle Arrow ECS ådra sig kostnader å kunds räkning äger Arrow ECS rätt till ersättning för sådana kostnader.

**2. BETALNING**

2.1. Om ej annat är överenskommet skriftligen, skall betalning vara Arrow ECS tillhanda senast trettio (30) dagar från fakturadatum.

2.2. Erläggs inte betalning i tid utgår dröjsmålsränta med en räntesats om 2 % per månad från en fakturas förfallo-dag till dess betalning erläggs. Arrow ECS äger därutöver debitera kund för påminnelseavgifter, inkassoavgifter och övriga tillämpliga avgifter i samband med indrivning av fordran i enlighet med inkassolagen (1974:182). Arrow ECS äger vidare vid utebliven betalning i tid innehålla leveranser eller del därav.

2.3. Oavsett om kunden har gjort gällande fel eller brist i leverans från Arrow ECS, äger kunden inte rätt att innehålla betalning, helt eller delvis, av en faktura utan är skyldig att erlagga betalning i utsatt tid.

2.4. Är kunden i dröjsmål med betalning mer än trettio (30) dagar efter det att Arrow ECS anmodat kunden att betala förfallet belopp, äger Arrow ECS genom skriftligt meddelande till kunden häva avtalet helt eller delvis.

**3. KUNDENS FINANSIELLA SITUATION**

3.1. Om kundens finansiella situation skulle förändras innebärande att kunden, enligt Arrow ECS uppfattning, inte längre skall åtnjuta överenskomna betalningsvillkor eller om kunden har underlåtit att betala i tid för tidigare leveranser eller om tidigare överenskommen kreditgräns överskrids vid orderläggning, äger Arrow ECS annullera eller avvakta med verkställande av ännu ej verkställda ordrar om inte kunden, omedelbart efter att ha givits information därom, erlägger betalning för tidigare leveranser och förskotts-betalning för ännu ej verkställda ordrar.

**4. ÄGARFÖRBEHÅLL**

4.1. Levererade produkter förblir Arrow ECS egendom till dess de till fullo betalats.

4.2. Till dess äganderätten övergått till kunden, förbinder sig kunden att väl vårda levererade produkter och inte utan Arrow ECS skriftliga medgivande vidta ändringar i dessa. Kunden skall, om Arrow ECS så begär, ta ut försäkring på levererade produkter hos ett välrenommerat försäkringsbolag till ett sådant försäkringsbelopp och på sådana villkor som Arrow ECS dessförinnan godkänner.

## 5. LEVERANS

5.1. Leveransdag, med tillämpningen av leveransvillkoret fritt Arrow ECS lager eller fritt Arrow ECS leverantör, är den dag då en produkt lämnas ut från Arrow ECS lager respektive Arrow ECS leverantörs lager. Vid leverans fritt kunden eller annan överenskommen mottagare (t.ex. kundens slutkund) är leveransdagen den dag då produkten framkommer till mottagaren. Avhämtar eller mottar inte kunden eller annan överenskommen mottagare produkten på avtalad tid, är leveransdagen den dag produkten fanns tillgänglig för avhämtning eller mottagning.

5.2. I de fall Arrow ECS skall ombesörja installation av produkt är leveransdagen den dag då produkten är installerad.

5.3. Såvida inte annat överenskommit sker leverans från Arrow ECS lager i Danmark eller från Arrow ECS leverantörs lager. Arrow ECS ombesörjer på begäran för kundens räkning transport inklusive transportförsäkring och väljer lämpligaste transportsätt.

5.4. Skall Arrow ECS ombesörja installation av produkt ombesörjer Arrow ECS transport av produkten till installationsplats för kundens räkning.

5.5. Om Arrow ECS ombesörjer transport skall kunden ersätta Arrow ECS utgifter i samband med transporten om annat inte överenskommit.

5.6. Arrow ECS ansvarar inte för skador på eller förluster av produkter som uppstår under transporter, utan kunden är med avseende på eventuella krav till följd av sådana skador eller förluster uteslutande hänvisad till respektive transportör och det försäkringsskydd som i förekommande fall omfattar transporten. Vid skada eller förlust vid transport av produkter skall kunden utan dröjsmål reklamera sådan skada eller förlust, samt framställa eventuella anspråk om ersättning, direkt till transportören eller försäkringsbolag, som försäkrat transporten.

5.7. Varje angivande av leveranstidpunkt från Arrow ECS sida skall endast anses vara en uppskattning om när leverans kan ske och Arrow ECS kan inte i något fall hållas ansvarig för om leverans inte sker innan angiven tidpunkt. Arrow ECS har dessutom rätt att ändra den angivna uppskattade leveranstidpunkten till en senare

tidpunkt förutsatt att sådan ändring är föranledd av händelse utom Arrow ECS kontroll, enligt punkten 12 nedan, däri innefattande bland annat försening av leveranser från leverantörer.

5.8. Har angiven leveranstidpunkt passerat, och produkterna ännu inte levererats inom fjorton (14) dagar från angiven tidpunkt, har kunden rätt att genom skriftligt meddelande till Arrow ECS kräva leverans inom en sista skälig frist, som inte får understiga en vecka. Har Arrow ECS inte levererat inom den utsatta fristen, och detta inte beror av någon orsak som kunden bär ansvar för, har kunden rätt att genom skriftlig handling häva avtalet såvitt avser försenade produkter. Rätt till hävning föreligger dock endast förutsatt att rätt föreligger att returnera den produkt hävningen avser, enligt bestämmelserna om retur i punkten 9 nedan.

## 6. RISKEN FÖR PRODUKTER

6.1. Risken för produkter övergår på kunden vid leveransdagen.

## 7. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR PROGRAM VARUPRODUKTER

7.1. De programvaruprodukter som ingår i produkter levererade av Arrow ECS ("Programvaruprodukter") tillhör respektive programvaruproducent och säljs inte utan licensieras till slutkund i enlighet med licensvillkor som särskilt bifogas avtalet mellan Arrow ECS och kunden eller, där så inte är fallet, medföljer Programvaruprodukten eller skickas till kunden per e-post. Sådana licensvillkor gäller med företräde framför dessa allmänna försäljningsvillkor i övrigt.

7.2. Programvaruprodukterna är upphovsrättskyddade och kunden äger inte rätt att utan medgivande från programvaruproducenten eller om så uttryckligen tillåts av gällande tvingande lagstiftning, separera Programvaruprodukten från produkten som den åtföljer. Kunden äger heller inte rätt att förändra de licensvillkor enligt vilka programvaruproducenten licensierar ut Programvaruprodukten, eller på annat sätt än som uttryckligen tillåts av gällande tvingande lagstiftning, kopiera, översätta, anpassa, förändra eller modifiera, skapa härledda produkter från, dekonstruera, avkompilera, bryta ner eller på annat sätt reducera Programvaruprodukten till en för människor förnimbar eller begriplig form, införliva eller kombinera med annan programvaruprodukt, eller på annat sätt, helt eller delvis, förändra någon Program-

varuprodukt.

## 8. ANSVAR FÖR FEL M M

8.1. Ansvar för fel - generellt

8.1.1. Produkter som Arrow ECS säljer och levererar köps normalt av produktens tillverkare eller tillverkarens återförsäljare och levereras vanligtvis till kund utan några ändringar eller modifieringar genomförda dessförinnan av Arrow ECS, eller någon tredje part för vilken Arrow ECS ansvarar. I händelse av fel eller brist i av Arrow ECS levererade produkter åtar sig Arrow ECS, i den utsträckning det rimligen är möjligt, att tillse att kunden kommer i åtnjutande av förekommande uttryckliga garantier från Arrow ECS leverantör för den produkt som levererats till kunden (på de villkor och med de begränsningar som följer av sådan garanti), samt av övriga rättigheter Arrow ECS kan ha gentemot leverantören. Kundens rättigheter med avseende på eventuella krav till följd av fel eller brister i levererade produkter är begränsade till att avkräva ansvar från Arrow ECS respektive leverantör av produkter i enlighet med den ansvarsskyldighet sådan leverantör kan komma att ha gentemot kunden enligt ovan, och Arrow ECS skall inte under några omständigheter ha något ansvar av något slag för eller till följd av eventuella fel och brister i levererade produkter. Eventuella garantireparationer skall utföras av Arrow ECS leverantör eller av denne rekommenderad eller anvisad serviceorganisation. Eventuella garantiutbyten görs genom Arrow ECS efter godkännande av retur, enligt punkten 9 nedan.

8.1.2. Om kund säljer produkter levererade av Arrow ECS vidare skall kunden själv ansvara för garantiåtaganden och åtaganden avseende ansvar för fel gentemot slutkunden.

8.2. Ansvar för fel – för åtgärder vidtagna av Arrow ECS

8.2.1. Endast i de fall Arrow ECS har utfört ändringar i produkter eller vidtagit andra åtgärder med produkter med inverkan på dessas konstruktion och funktion, innan försäljning till kunden eller självt tillverkat produkter är Arrow ECS skyldigt, enligt villkoren nedan och efter eget val, att genom utbyte eller reparation, avhjälpa fel i sådana produkter eller delar därav som beror på bristfälligheter hänförliga till Arrow ECS i konstruktion, material eller tillverkning, alternativt kreditera kunden

för returnerad produkt (förutsatt att sådan retur godkänns enligt punkten 9 nedan). Arrow ECS har inget ansvar enligt ovan för fel i produkter uppkomna till följd av instruktioner, ritningar, design eller specifikationer tillhållna av kunden.

8.2.2. Arrow ECS ansvar omfattar inte fel som saknar betydelse för produktens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för kunden.

8.2.3. Arrow ECS ansvar omfattar inte:

a. fel förorsakade genom kundens användning av produkter med annan än av Arrow ECS eller tillverkaren godkänd utrustning, tillbehör eller programvara på ett sätt som påverkar dess funktion,

b. fel förorsakade genom bristfälligt underhåll eller av kunden företagna ändringar, reparationer eller ingrepp i produkter, som skett utan Arrow ECS samtycke eller genom kundens försummelse,

c. fel förorsakade genom virus eller andra utifrån kommande angrepp eller fel förorsakade av tredje man på annat sätt eller genom andra omständigheter utom Arrow ECS kontroll såsom fel i utrustning, tillbehör eller programvara som inte ingår i leveransen, eller

d. normalt driftsunderhåll såsom justering, normal förslitning eller försämring eller att anskaffning av förbruknings-tillbehör erfordras.

8.2.4. För att få åberopa att en produkt är behäftad med fel skall kunden reklamera felet eller bristen till Arrow ECS inom sju (7) dagar från det att felet visade sig. Kunden skall i reklamationen beskriva hur det påstådda felet yttrar sig och vid behov visa detta. Arrow ECS ansvarar endast för fel som påtalas inom sex (6) månader från leveransdagen. Reklamerar inte kunden fel skriftligen inom de tidsfrister som anges i denna punkt, förlorar kunden rätten att göra anspråk gällande på grund av felet.

8.2.5. Är avhjälpande av fel aktuellt och är den med fel behäftade produkten svår att flytta skall sådant avhjälpande ske hos kunden. Vid sådant avhjälpande

skall berörda delar ställas till Arrow ECS förfogande under därför erforderlig tid. Tid för avhjälpande åtgärder skall förläggas till ordinarie arbetstid för Arrow ECS personal. Om Arrow ECS så begär skall representant för kunden, som är väl insatt i den aktuella produktens funktion och användning, närvara under avhjälpandearbetet. I övriga fall skall felavhjälpande ske hos Arrow ECS eller hos av Arrow ECS anvisat serviceställe.

8.2.6. Varje transport i samband med reparation eller utbyte av en produkt skall ombesörjas av och ske på kundens risk och bekostnad.

8.2.7. Har kunden reklamerat fel, och det visar sig inte föreligga något fel som Arrow ECS svarar för, har Arrow ECS rätt till ersättning för det arbete och de kostnader reklamationen förorsakat Arrow ECS (utöver eventuell returavgift, enligt punkten 9.6 nedan).

8.2.8. Om Arrow ECS inte avhjälpes fel i levererad produkt inom skälig tid, får kunden skriftligen ge Arrow ECS en slutlig och skälig frist för avhjälpande, som inte får understiga en vecka. Är felet inte avhjälpes när fristen gått ut har kunden rätt att kräva prisavdrag med högst 15 % av kontraktssumman för den produkt som berörs. Är felet av väsentlig betydelse för kundens användning av berörd produkt, och har Arrow ECS insett eller bort insett detta, har kunden rätt att efter fristens utgång, i stället för prisavdrag, genom skriftligt meddelande till Arrow ECS häva avtalet såvitt avser den felaktiga produkten. Kunden har även rätt att häva avtalet beträffande eventuella övriga produkter som köpts under avtalet, om dessa står i sådant samband med den felaktiga produkten att dessa inte kan tas i avsett bruk. Vid hävning har kunden rätt till ersättning för den skada han lidit med de begränsningar som i övrigt gäller enligt dessa allmänna försäljningsvillkor. Rätt till hävning föreligger dock endast förutsatt att kunden har rätt att returnera den produkt hävningen avser, enligt bestämmelserna om retur i punkten 9 nedan.

8.3. Arrow ECS har inte något ansvar för fel utöver vad som föreskrivs ovan i denna punkt 8, och kunden äger således inte rikta några som helst andra anspråk mot Arrow ECS med anledning av fel.

## 9. RETURER

9.1. Returer av levererade produkter accepteras endast om detta särskilt överenskommit i varje enskilt fall och endast om Arrow ECS har möjlighet att i sin tur returnera produkter till Arrow ECS leverantör, enligt leverantörens bestämmelser därom.

9.2. Önskar kund returnera en produkt skall kunden kontakta Arrow ECS för erhållande av ett returnummer. Sådant nummer tilldelas kunden om Arrow ECS accepterar att ta emot en returnerad produkt. Produkten skall därefter skickas, märkt med erhållet returnummer och med bilagd kopia av Arrow ECS faktura, till nedanstående adress (eller annan adress, som Arrow ECS särskilt meddelar kunden):  
Arrow ECS Sweden AB  
Kronborgsgränd 23  
164 46 KISTA

9.3. Frakten till Arrow ECS skall ombesörjas av och ske på kundens risk och bekostnad.

9.4. Retur av felbeställd produkt godkänns endast om retur sker senast inom tio (10) dagar från fakturadatum för berörd produkt. Felbeställd produkt skall returneras i obruten originalförpackning, oskadad och i fullt säljbart skick. Detta innebär bl.a. att produkten och dess förpackning inte får vara smutsig, prismärkt, försedd med packtejp eller med någon form av märkning. Retur av programvara med bruten plombering av media godkänns inte.

9.5. Retur av en produkt godkänns endast om produkten vid returtilfället finns i Arrow ECS lagersortiment. Vidare godkänns inte retur av beställningsprodukter, d.v.s. produkter som beställts särskilt för kunden och därmed inte återfinns i Arrow ECS lagersortiment.

9.6. Vid retur av felbeställda produkter och produkter som annars visar sig vara felfria uttas en returavgift om 500 kronor.

9.7. Kundens erhållande av en eventuell returbekräftelse från Arrow ECS är inte att betrakta som ett godkännande av returen. Godkännande av returen kan först ske efter det att den returnerade produkten besiktigats och undersökts.

## 10. ANSVARSBEGRÄNSNING

10.1. Arrow ECS ansvar för skador, av vad slag det vara må, förorsakade kunden är begränsat till direkta skador och till ett sammanlagt belopp om 15% av kontrak-

tssumman för berörda produkter.

10.2. Arrow ECS ansvarar inte i något fall för utebliven vinst, produktionsbortfall eller annan indirekt skada eller ekonomisk följdförlust, inklusive kundens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man eller förlust av information.

10.3. I dessa allmänna försäljningsvillkor anges uttömmande det ansvar Arrow ECS kan åläggas med avseende på sålda produkter. Utöver vad som uttryckligen anges i dessa villkor kan Arrow ECS således inte hållas ansvarigt för några fel eller brister i produkter eller uteblivna eller försenade leveranser eller skador och förluster som uppstår till följd därav.

## 11. ANSVAR FÖR SAKSKADA ORSAKAT AV PRODUKT

11.1. Kunden skall hålla Arrow ECS skadeslöst i den utsträckning Arrow ECS åläggs ansvar gentemot tredje man för sådan skada eller förlust, som Arrow ECS inte ansvarar för gentemot kunden enligt punkten 11.2 nedan.

11.2. Arrow ECS ansvarar inte för skada som produkter beställda av kunden orsakar;

a. på fast eller lös egendom om skada inträffar efter det att produkterna levererats och lämnat Arrow ECS besittning, eller

b. på produkter framställda av kunden eller på produkter i vilka kundens produkter ingår, eller för skada på fast eller lös egendom som dessa produkter orsakar på grund av produkterna från Arrow ECS.

11.3. Framställer tredje man krav mot Arrow ECS eller kunden på ersättning för skada eller förlust som avses i föregående punkt, skall den andra parten genast underrättas därom.

## 12. BEFRIELSEGRUNDER (FORCE MAJEURE)

12.1. Arrow ECS är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("befriande omständighet") och omständigheten

förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande därav. Såsom befriande omständighet ska anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, olyckshändelse av större omfattning, elavbrott, brist på transportmedel, produkt- och råvarubrist eller försening av eller uteblivna leveranser från leverantörer.

## 13. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

13.1. Skulle anspråk riktas mot kunden rörande att av Arrow ECS levererad produkt gör intrång i någon tredjemans patent, upphovsrätt, design- eller mönsterrätt, varumärke eller annan immateriell rättighet – dock endast om och i den utsträckning sådant intrång är direkt hänförligt till åtgärd Arrow ECS vidtagit med produkten ifråga - och kunden omedelbart underrättar Arrow ECS om sådant anspråk, åtar sig Arrow ECS att antingen:

a. Ersätta kunden för sådant skadestånd och ersättningar som slutligt utdöms eller som kunden förlikningsvis betalar, samt för sådana kostnader som kunden ådrar sig på grund av intrångsanspråket, eller

b. erhålla nödvändiga rättigheter från tredje man eller vidta sådana ändringar i eller utbyte av produkten eller delar därav, som kunden rimligen har att acceptera, så att produkten inte längre utgör ett rättighetsintrång.

13.2. Väljer Arrow ECS att ersätta kunden enligt punkten 13.1 a ovan gäller detta åtagande under förutsättning:

- (i) att Arrow ECS ges full kontroll över hela anspråksprocessen, inom och utanför domstol,
- (ii) att kunden ger Arrow ECS all den assistans Arrow ECS rimligen kan begära för hantering av processen, samt
- (iii) att kunden inte, förutom avseende slutligt utdömd ersättning, betalar eller accepterar några framställda anspråk eller annars vidtar åtgärd som kan kompromettera processen, utan Arrow ECS godkännande. Uppfyller inte kunden ovan angivna förutsättningar, har Arrow ECS inget ansvar gentemot kunden på grund av anspråk från tredjeman enligt föregående punkt.

13.3. Om kunden har försäkring som täcker nu aktuella tredjemansanspråk, skall denna utnyttjas. Arrow ECS åtagande att hålla kunden skadeslös skall då endast omfatta sådan skada som inte täcks och ersätts av sådan försäkring.

13.4. Kunden skall vidta eller underlåta att vidta sådana åtgärder, som Arrow ECS rimligen kan begära, som kan medföra minskning eller jämkning av de anspråk som Arrow ECS åtagit sig att hålla kunden skadeslös för enligt denna bestämmelse.

13.5. Arrow ECS har inget ansvar enligt denna bestämmelse om intrånget i tredjemans rättighet beror på att produkten tillverkats enligt kundens specifikationer eller om intrånget har sin grund i kundens specifika användning av produkten. Arrow ECS har vidare inget ansvar för åtgärder kunden vidtagit under tiden kunden blivit medveten om att produkten kan utgöra intrång i tredjemans rättighet och till dess att Arrow ECS underrättades om framställt anspråk.

13.6. Kundens rätt att göra påföljd gällande i anledning av immaterialrättsligt fel upphör 1 år efter den dag detta avtal träffades.

13.7. Är påstått intrång i immateriell rättighet tillhörig tredje man inte direkt hänförligt till åtgärd Arrow ECS vidtagit med produkten ifråga påtar sig Arrow ECS inget ansvar överhuvudtaget med hänseende till intrånget.

## 14. EXPORTLAGSTIFTNING

14.1. Kunden skall från tid till annan följa samtliga tillämpliga lagar för sin verksamhet. Särskilt skall iakttas att kunden inte säljer eller på annat sätt överlåter eller exporterar av Arrow ECS levererade produkter, inklusive Programvaruprodukter och dokumentation eller annan utrustning eller annan information direkt sammanhängande med sådana produkter, från Sverige utan att iakttaga samtliga tillämpliga lagar och bestämmelser för sådan försäljning, överlåtelse eller export, inklusive exportlagstiftning tillämplig i USA (United States Administration Act) och varje föreskrift under sådan lagstiftning. Kunden åtager sig vidare att inte i sin tur sälja av Arrow ECS levererade produkter vidare till kunder för vilka det föreligger anledning att misstänka att de kan bryta mot nyssnämnda lagar och bestämmelser.

## **15. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET**

15.1. Arrow ECS får utan kundens medgivande överlåta rätten att motta betalning enligt avtalet, samt överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat bolag inom den koncern Arrow ECS tillhör.

15.2. Kunden får inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet, utan Arrow ECS medgivande.

## **16. TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG**

16.1. På avtalet mellan Arrow ECS och kunden skall svensk lag tillämpas.

16.2. Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC).

16.3. Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.

16.4. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm.

16.5. Oavsett vad som angetts i punkterna 15.2 – 15.4 ovan skall Arrow ECS, för erhållande av betalning för klar och förfallen fordran uppkommen till följd av leverans av produkter, äga rätt att väcka talan vid allmän domstol – i första instans Stockholms tingsrätt – samt ansöka om betalningsföreläggande och verkställighet av dom hos kronofogdemyndigheten.